

Furesø Kommune

Vejledning til opsporing og håndtering af vold i nære relationer

2025



FURESØ
KOMMUNE

INDHOLD

Furesø Kommunes ansvar	4
HANDLEPLAN VED MISTANKE OM VOLD	5
RESSOURCEPERSONER	5
SAMTALE MED BORGER DER ER UDSAT FOR VOLD	5
ORGANISATIONER DER TILBYDER AMBULANT RÅDGIVNING	6
DEN SVÆRE SAMTALE MED DEN VOLDSUDSATTE	6
OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER	6
VOLDSSPIRALEN	7
AT SÅ ET FRØ	8
SAMTALE MED BORGERE DER ER VOLDSUDØVER	8
SAMARBEJDE MED POLITIET I § 115 GRUPPE	8
SAMARBEJDE MED POLITIET	9
ER DER BØRN UNDER 18 ÅR I HJEMMET	9
DOKUMENTATION/ JOURNALISERING	9
MEDARBEJDERNES SIKKERHED	9

Bilag 1 - [Bilagsoverskrift]Fejl! Bogmærke er ikke defineret.



FORORD

Furesø Kommune ønsker en fælles tværgående retning for, hvordan medarbejdere skal handle ved mistanke om vold mod voksne og børn i nære relationer. På den baggrund er der udarbejdet en fælles vejledning ved mistanke om vold, som er gældende for alle medarbejdere med borgerkontakt - inden for handicap- og psykiatri, arbejdsmarkeds- og familieområdet.

Formålet med en fælles vejledning ved mistanke om vold er at sikre, at medarbejdere og ledere ved, hvordan de skal handle, og ved, hvad deres ansvar og rolle er i sager, hvor der er mistanke om eller viden om vold.

Furesø Kommunes ansvar

Medarbejdere og ledere i Furesø Kommune har ansvar for at handle i overensstemmelse med den godkendte vejledning. Det betyder, at der bliver handlet i forhold til den mistanke, der måtte være. Som kommune er det vigtigt at finde den rette balance i de oplysninger og observationer, medarbejdere bliver bekendt med i mødet med borgere. Hvordan skal medarbejdere agere, hvis en borger svarer afvigende eller afvisende på medarbejderens mistanke, eller trækker en udtalelse tilbage, og hvornår skal medarbejdere forfølge en konkret udtalelse eller mistanke? Balancen skal findes i respekt for, at der er tale om mennesker, der har ret til at træffe selvstændige valg i deres liv. Det har betydning for de handlemuligheder en medarbejder har, når borgerens selvbestemmelsesret skal respekteres. Dog har Furesø Kommune en generel vejledningsforpligtelse efter forvaltningslovens § 7, der skal overholdes. Derudover har kommunen efter bl.a. serviceloven en omsorgspligt overfor borgere, der ikke er i stand til at tage vare på egne interesser jf. servicelovens § 82. I forlængelse heraf har kommunen en forpligtelse til at sikre at relevante medarbejdere og ledere har den nødvendige viden om vold – herunder handlemuligheder og opmærksomhedspunkter.

HANDLEPLAN VED MISTANKE OM VOLD

Hvis en medarbejder ved Furesø Kommune får mistanke om – eller bliver vidende om – at en borger er udsat for vold, er medarbejder forpligtet til at agere efter Furesø Kommunes handleplan ved mistanke om vold – herunder at dokumentere observationer, samtaler og handlinger, der foretages i fagsystemet.

Journalpligten er afgørende for videndeling internt og for det samlede overblik over en sag.

Det er afgørende, at medarbejder reagerer og handler på mistanken. Det betyder, at vedkommende skal starte en samtale med borger om vold. I den samtale er der flere handlemuligheder, som medarbejderen kan tage udgangspunkt i. Det kan f.eks. være ved at spørge nysgerrigt ind til, hvad der sker eller henvise til relevante information, der kan bruges i samtalen som fælles tredje. Hvis medarbejder har en relation til borger, hvor det ikke vil være naturligt at indlede en samtale eller i tilfælde, hvor medarbejder føler sig utryk ved at indlede en samtale om vold, skal medarbejder kontakte en af ressourcepersonerne der kan give sparring ift. den videre handling. Du kan også finde inspiration i Lev uden volds [samtaleguide](#).

RESSOURCEPERSONER

Har du brug for sparring fra ressourcepersoner, der er fagspecialister på området vold i nære relationer, kan du kontakt en fra ressourceteamet.

- Ydelse, integration og sygedagpenge, beskæftigelsesområdet, Alexandra Estter Fortuna, efr@furesoe.dk, 7216 4924
- Sammenhængende indsats, beskæftigelsesområdet, Pernille Mangor Atkinson, pmll@furesoe.dk, 7216 4914
- Voksenrådgivningen, socialområdet, Stine Røper Carovo, srp4@furesoe.dk, 7216 5216
- Afdelingsleder for Modtagelsen (børneområdet), Mikkel Zacho, mzc1@furesoe.dk, 7216 5355.

SAMTALE MED BORGER DER ER UDSAT FOR VOLD

Hvis en medarbejder får mistanke om, eller bliver vidende om, at en borger bliver udsat for vold, skal medarbejder indlede en samtale med borger ved i en anerkendende og professionel, nysgerrig tone at spørge ind til, om vedkommende er udsat for vold. Hvis borger bekræfter at være udsat for vold, skal medarbejder fortsætte samtalen og undersøge, hvorvidt borger ønsker hjælp og har et akut behov for hjælp i forhold til at komme ud af den voldelige relation. Hvis borger siger ja til dette, henvises til politi, læge og krisecenter. Hvis det ikke er et akut behov, kan medarbejder henvise eller brobygge til de organisationer, der tilbyder ambulant professionel rådgivning.

ORGANISATIONER DER TILBYDER AMBULANT RÅDGIVNING

[Lev uden vold](#) - Døgnåben rådgivning tlf.1888 (udsatte, pårørende, fagfolk)

[Danner](#) - Døgnåben rådgivning tlf. 3333 0047 (udsatte, pårørende, fagfolk)

[Dialog mod vold](#) – tilbyder gratis psykologhjælp til voldsudøver. Tlf. 3530 1717'.

[LOKK](#) - Landsorganisationen af KvindeKrisecentre. Tilbyder rådgivning og ambulante forløb.

[Center for Voldsforebyggelse - Center for Voldsforebyggelse](#) - 1:1 samtaler og gruppeforløb.

[Joannahuset](#) - børne-ungekrisecentre

[Mandecentret](#) - for mænd i krise

[Exitcirklen](#) – særligt fokus på psykisk vold

[Q værk](#) – rådgivning og støtte virtuelt

[RED og RED+](#) - specialiserede krisecentre med fokus på æresrelateret vold og LGBT+

[Dansk stalkingcenter](#) – rådgivning til mennesker der er ramt af stalking.

DEN SVÆRE SAMTALE

Vold kan være et svært emne at tale om, da det er et område, der stadig er tabubelagt. Det kan være ydmygende at skulle fortælle, at ens nærmeste ikke behandler en på en ordentlig og respektfuld måde. Det er derfor heller ikke alle voldsudsatte, der svarer ærligt på spørgsmål om vold. Det kan være forbundet med frygt for, hvad det kan få af konsekvenser, særligt hvis der er børn i hjemmet. Det kan også opleves som illoyalt at fortælle noget negativt om en person, der står én nær.

At spørge til vold kan medvirke til, at borger bliver mere opmærksom på, at voldsudøverens handlinger er forkerte, og det kan være starten på en erkendelsesproces. Det er imidlertid vigtigt, at man taler med borger om emnet på en måde, der kan hjælpe borger til at fortælle om sine oplevelser. Undgå fx at bruge ord, som kan virke stigmatiserende – fx "vold" og "overgreb". For det er ikke sikkert, at borger umiddelbart opfatter eller har erkendt handlingerne som vold.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

I mødet med borger, skal medarbejder være særlig opmærksom på nedenstående tegn, som kan være tegn på, at borger bliver udsat for vold:

- Hyppigt sygefravær eller vanskeligheder ved at fastholde aktivering eller arbejde
- Psykosomatiske klager
- Aflysninger og glemsomhed over for aftaler.

VOLDSSPIRALEN



Figur 1: Voldsspiral af Chris Poole

I familier med vold tager skaderne til i omfang hele tiden. Ofte eskaleres volden i det, der kaldes voldsspiralen.

Volden starter gerne med psykisk vold - ikke tilfældig, men velovervejet og systematisk. Den efterlader voldsramte svag, usikker og uden selvvær.

Voldsudøver sigter efter at få fuld kontrol over voldsramte. Oftest er forholdet fredeligt i begyndelsen, men udvikles efterhånden til at blive mere voldeligt.

Forskellige former for vold



Fysisk vold



Psykisk vold



Seksualiseret vold



Materiel vold



Økonomisk vold



Reproduktiv vold



Digital vold



Stalking

AT SÅ ET FRØ

Det er som sagt ikke alle voldsudsatte, der har erkendt, at det, de oplever, rent faktisk er vold. Eller det kan være, at den voldsudsatte, ikke ønsker eller ikke er klar til at handle på sin situation. Det er derfor vigtigt, at medarbejderen møder borgeren, hvor borgeren er, og arbejder derudfra. Selv om borger benægter eller ikke ønsker at handle i forhold til sin situation, kan det første spørgsmål i den første samtale så et frø hos borgeren og starte en erkendelsesproces hos borger. Borger kan derfor være mere klar og åben, hvis spørgsmålet tages op i en senere sammenhæng. Det er vigtigt, at medarbejder accepterer borgers indstilling samtidig med, at det er vigtigt, at medarbejder drøfter sagen med nærmeste leder, og det vurderes, om der skal handles videre.

Hvis borger nægter at være i en voldelig relation, men medarbejder fortsat har en mistanke om det, kan borger informeres i forhold til, hvor vedkommende kan få mere information om vold i nære relationer. Se ovenstående. Medarbejder går videre i forhold til handleplanen og overvejer hvordan og i hvilket omfang emnet tages op med borger på et senere tidspunkt. I tilfælde, hvor det i relationen til borger ikke er naturligt at starte en samtale om vold, kan medarbejder få sparring hos ressourceperson vedrørende den videre handling, og evt. beslutte hvordan der kan foretages en samtale med borger om vold. Det samme gør sig gældende i tilfælde, hvor medarbejder ikke føler sig tryk ved at starte en samtale.

Hvis en medarbejder, efter en samtale med borger, stadig har mistanke om, at borger er udsat for vold, kan ressourceperson kontaktes med henblik på sparring. Hvis det handler om en akut sag fx ved en henvendelse til politiet eller at borger skal på krisecenter skal lederen involveres.

SAMTALE MED BORGERE DER ER VOLDSUDØVER

Hvis en medarbejder får mistanke om, eller bliver vidende om, at en borger udsætter en nærtstående pårørende for vold, skal medarbejderen indlede en samtale med borgeren ved i en anerkendende og professionel, nysgerrig tone at spørge ind til, om vedkommende udsætter andre for vold. Hvis borgeren bekræfter at udsætte en nærtstående for vold, skal medarbejderen fortsætte samtalen og undersøge, hvorvidt borger ønsker hjælp. Hvis borger siger ja til dette kan du henvise til følgende:

- **Dialog mod vold.** De tilbyder et behandlingsforløb for voldudøvere. Se mere på deres hjemmeside <https://dialogmodvold.dk/>. Borgeren kan ringe på tlf. 35 30 17 17.
- **Lev uden vold**, der også tilbyder hjælp til voldudøvere. For at høre nærmere om mulighederne for at starte et forløb kan borgeren sende en mail til samtale@levudenvold.dk. Borgeren kan også ringe på tlf. 29 22 14 12. Læg en besked på telefonsvareren, og vedkommende vil blive kontaktet snarest muligt.

SAMARBEJDE MED POLITIET I § 115 GRUPPE

Samarbejde og vidensdeling på tværs af politi og kommune og på tværs af afdelinger er et vigtigt element i Furesø Kommunes fælles vejledning ved mistanke om vold. Der er derfor sammensat en tværgående § 115 gruppe på koordinator og medarbejderniveau. Den består af områdebetjenten fra politiet, koordinator fra Voksenrådgivningen, afdelingsleder for Børne- og Ungerådgivningen, koordinator og medarbejder fra beskæftigelsesområdet og afdelingsleder fra socialpsykiatrien. Formålet med gruppen er at koordinere indsatser på tværs af afdelinger og på tværs af politi og kommune. Gruppen mødes hver. 2. måned i 1 ½ time.

SAMARBEJDE MED POLITIET

Det er vigtigt, at voldssager bliver overdraget til politiet. Kommunen kan hjælpe/understøtte borger i at anmelde en voldssag, hvis borgeren giver samtykke. Der kan dog være tilfælde, hvor leder ud fra en individuel vurdering, vælger at anmelde mistanke eller viden om vold, uden på forhånd at inddrage borger. Det kan f.eks. være tilfælde med særligt svage/udsatte borgere.

Vold i nære relationer kan anmeldes telefonisk, skriftligt (også via e-mail) eller ved at møde personligt op på en politistation. For borgere i Nordsjælland anmeldes direkte til Nordsjællands Politi skriftligt på nsj@politi.dk eller på telefon 114. Ring 112, hvis der er akut brug for hjælp.

Har en medarbejder mistanke om vold, kan politiet kontaktes for faglig sparring og vejledning vedrørende bekymringer og rådgivning om generelle anmeldelsesprocedure, sociale underretninger, sikkerhedsaspekter mm. Dette kan ske til Driftstelefonen hos Nordsjællands Politis Forebyggelses- og Nærhedscenteret alle hverdage på 51 16 89 55 (kl. 08-14) eller på nsj-fosek@politi.dk.

ER DER BØRN UNDER 18 ÅR I HJEMMET

Hvis der er børn under 18 år i hjemmet, har medarbejder en særlig underretningspligt jf. lov om social service § 135, og der skal altid rettes henvendelse til Børne- og Ungerådgivningen, der kan rådgive i forhold til, om der skal laves en underretning. Det gælder uanset, om borger erkender eller afviser, at der er vold i hjemmet. Kontaktinfo børnesocialområdet tlf. 7216 5388 og <https://www.furesoe.dk/borger/personlig-hjaelp-og-stoette/bekymret-for-et-barn-eller-en-ung?term=Underretning>

DOKUMENTATION/ JOURNALISERING

Det er afgørende, at medarbejderne journaliserer observationer og samtaler i fagsystemet. Når en medarbejder har mistanke om, at en borger er udsat for vold, skal der derfor laves et notat i fagsystemet. Notatet skal kort beskrive, hvad der har givet anledning til mistanken, hvordan samtalen med borger om emnet er forløbet, og hvordan der er handlet i sagen. Det er yderst vigtigt at kunne finde tilbage til mistanken og kunne dokumentere, hvordan der er handlet, hvis en sag udvikler sig, eller der kommer en henvendelse fra en anden afdeling, der også har en mistanke om, at en konkret borger er udsat for vold. Dokumentation sikrer videndelen og samlet overblik over en sag.

MEDARBEJDERNES SIKKERHED

Hvis medarbejderne oplever, at deres egen sikkerhed kan blive truet, hvis de begynder en samtale om vold med en borger, tages emnet ikke op. I stedet tages der efterfølgende kontakt til nærmeste leder i forhold til at drøfte det videre forløb. Medarbejderne skal altid trække sig, hvis deres sikkerhed er truet.

Furesø Kommune

Center for Beskæftigelse, Forebyggelse og Sociale indsatser

Stiager 2

3500 Værløse

Tlf.: 7235 4000

Oplag: [Antal]

Udgivet: [Dato]

Redaktion:

Forsidefoto: [Navn]



FURESØ
KOMMUNE